



Hurtownia artykułów biurowych i opakowań.

ul. Konińska 1, 62-700 Turek

tel.: 063 220 52 95

tel./fax.: 063 214 10 37

www.emika.turek.net.pl



Wdrożenie oprogramowania Asseco WAPRO w firmie „EMIKA” - hurtowni artykułów biurowych i opakowań.

Firma IMAG Dariusz Biliński – Dystrybutor oprogramowania Asseco WAPRO dokonała wdrożenia oprogramowania pozwalającego sprawnie zarządzać procesem sprzedaży i magazynowania. Usługa wykonana została dla hurtowni artykułów biurowych, chemii i opakowań „Emika” w Turku.

Profil działalności

Firma "Emika" od kilku lat w rejonie Turku jest wiodącą firmą w zakresie zaopatrzenia biur, przedsiębiorstw i sklepów w artykuły biurowe, chemię i opakowania. Prowadzimy działalność w 2004 roku i od tego czasu funkcjonuje z sukcesami na rynku.

Stałe analizowanie potrzeb Klientów, pozwala na elastyczne dostosowanie asortymentu do panujących warunków rynkowych i wymagań użytkowników. Także ciągle powiększana flota pojazdów zapewnia sprawną logistykę i ciągłość dostaw przy zachowaniu atrakcyjnych cen.

Z początkiem 2007 roku, dołączyliśmy do grona dystrybutorów firmy „Politan” – producenta wyrobów marki „Gosia” i „Amigo”.

Rok 2011, jest przełomowy w historii naszej firmy. Dzieje się tak z 3 powodów:

- wdrażamy system WF MAG Asseco WAPRO;
- uruchamiamy internetową platformę sprzedaży B2B (pod adresem superbiuro.com) w oparciu o oprogramowanie Mistral;
- dołączamy do grupy Capital Office.

Ze strony zlecniodawcy koordynacją wdrożenia zajął się Michał Kocik – dyrektor handlowy.

Informacje o partnerze

IMAG Dariusz Biliński to profesjonalna i sprawdzona firma zajmująca się wdrażaniem oprogramowania Asseco WAPRO wspomagającego zarządzanie wieloma obszarami przedsiębiorstw, m.in. sprzedażą i magazynem, finansami i księgowością, kadrami i płacami. Ponadto zapewniają solidne i szybkie wsparcie w razie występowania problemów związanych z obsługą systemu. Szeroka oferta, a także dodatkowe informacje o firmie znajdują się na stronie www.imag.pl.

Pieczę nad obsługą wdrożenia sprawował Dariusz Biliński – właściciel.



Hurtownia artykułów biurowych i opakowań.
ul. Konińska 1, 62-700 Turek
tel.: 063 220 52 95
tel./fax.: 063 214 10 37
www.emika.turek.net.pl



Dlaczego klient wybrał oprogramowanie Asseco WAPRO?

Firma „Emika” szukała oprogramowania dostosowanego do potrzeb związanych z ciągłym rozwojem firmy i poszerzaniem bazy klientów. Bardzo ważną cechą była szybkość działania systemu, oraz łatwość obsługi. Decyzję o wyborze oprogramowania podjęliśmy po wnikliwej analizie rynku. Mieliśmy okazję brać udział w wielu prezentacjach. Zbieraliśmy opinie od kontrahentów, pochlebne opinie na temat oprogramowania WF MAG Asseco WAPRO uzyskane od naszych dostawców; utwierdziły nas w przekonaniu, że ten wybór to właściwy kierunek. Oferta Asseco WAPRO doskonale odpowiada naszym potrzebom, dostarcza wiele różnorodnych, przydatnych funkcji, dzięki czemu obsługa oprogramowania jest łatwa, a w wielu przypadkach intuicyjna. Ważne dla firmy są również aktualizacje systemu nadążające na bieżąco ze zmianami na rynku i oczekiwaniami użytkowników; w tym przypadku Asseco WAPRO także świetnie się sprawdza.

Istotną zaletą oprogramowania WF MAG, jest sprawna obsługa sprzedaży przez sklep internetowy; ponieważ w tym roku uruchamiamy platformę B2B - **superbiuro.com**.

Wdrożone rozwiązania

Wdrożeniem oprogramowania Asseco WAPRO w hurtowni „Emika” zajęła się firma IMAG Dariusz Biliński. Objęło system WF-Mag dla Windows w wersji Prestiż na ośmiu stanowiskach, WF-Mag Mobile 2 dla trzech mobilnych pracowników, oraz internetowy system sprzedaży i obsługi Klienta MiStral Business B2B.

Prace wdrożeniowe wymagały szybkiego przeniesienia z poprzedniego systemu danych, takich jak: kartoteki towarów, kartoteki kontrahentów, stany magazynowe, należności. Przeniesiono je błyskawicznie i już na drugi dzień hurtownia w pełni funkcjonowała posługując się nowym oprogramowaniem.

Wdrożenie oprogramowania WF-Mag Mobile 2 wraz z konsolami zarządzającymi dało możliwość pełnej obsługi Klienta poza siedzibą firmy na równie wysokim poziomie.

Internetowy system sprzedaży i obsługi Klienta MiStral Business zautomatyzował weryfikację zamówień Klienta składanych przez platformę B2B. Dzięki temu poprawiła się jakość pracy i poziom obsługi.



Hurtownia artykułów biurowych i opakowań.
ul. Konińska 1, 62-700 Turek
tel.: 063 220 52 95
tel./fax.: 063 214 10 37
www.emika.turek.net.pl



Uzyskane korzyści

- Wdrożone oprogramowanie znacznie zautomatyzowało działanie hurtowni, a także ułatwiło kontrolę wielu procesów związanych z pracami magazynowymi. Wszystkie dokonane zmiany i unowocześnienia wpłynęły pozytywnie na jakość i szybkość kontaktu z Klientem.
- Możliwość przesyłania zamówień bezpośrednio z terenu działania, spowodowała zwiększenie wydajności przedstawicieli handlowych.
- Możliwość leżącej weryfikacji należności wpłynęła na poprawę płynności finansowej.
- Przyspieszenie przekazywania zamówień, pozwala na utrzymanie niższych stanów magazynowych.
- Wprowadzone rozwiązania znacznie ułatwiły operacje logistyczne.

Podsumowanie

Zmiana oprogramowania na Asseco WAPRO była bardzo dobrą decyzją. Jesteśmy bardzo zadowoleni z realizacji wdrożenia i obsługi po sprzedażowej. Zmiana systemu wpłynęła pozytywnie na funkcjonowanie hurtowni „Emika”, usprawniła, oraz zautomatyzowała wiele czynności, a także; co najważniejsze - pozwoliła zaoferować Klientom wyższy poziom obsługi. Poprawiła się ogólna jakość pracy zarówno w siedzibie firmy, jak i w przypadku pracy mobilnej.

Dzięki sprawnej współpracy z firmą IMAG korzyści ze zmian bardzo szybko stały się odczuwalne.

EMIKA
Michał Kocik
DYREKTOR HANDLOWY