

PIERWSZE URUCHOMIENIE PROGRAMU

Podczas pierwszego uruchomienia programu, jeśli system nie wykryje licencji, uruchamia ekran logowania do serwera bazy danych. Po zalogowaniu (domyślnie login **SA** hasło **Wapro3000**) pojawia się pytanie o **Utworzenie licencji** lub tryb **Demonstracja**. Po wybraniu opcji Utworzenie licencji (użytkownicy chcący zapoznać się z funkcjonalnością programu powinni wybrać opcję Demonstracja) uruchomiony zostanie „Administrator Asseco WAPRO” w trybie „Administracja licencjami programu” w celu rozpoczęcia procesu aktywacji i licencjonowania programu.

Pytanie

Wybierz opcję odpowiadającą Twojemu stanowi posiadania i zamierzeniom

Zakupiłem program (w wersji dla Windows) i posiadam Certyfikat(i) autentyczności z numerem seryjnym i zdrapką (Wydane po 2011-07-01)

Zakupiłem program wcześniej (przed 2011-07-01) i chcę kontynuować pracę w programie (posiadam Certyfikat bez zdrapki)

Jeszcze nie zakupiłem programu lecz zamierzam go używać, wypełnij informacje licencyjną i wyślę zamówienie na program do Asseco WAPRO

Oprogramowanie dla firm

Dane podstawowe Dane firmy Dane sprzedawcy Korespondencja

Wersja: 7.8.x
Wariant: PRESTIZ
Numer licencji: []

Certyfikaty
Numer: [] Stanowiska: []
Dział: []
Popraw Usun

Liczba stanowisk: []

Uwaga! Pola z podkreśleniem muszą być wypełnione!

Dalej Zakończ

Wyloguj Zakończ

Oprogramowanie dla firm

Dane podstawowe Dane firmy Dane sprzedawcy Korespondencja

Wybierz sposób otrzymania kodu aktywacyjnego

Metody preferowane Metody tradycyjne
 E-mail SMS Fax Poczta

Kod aktywacyjny proszę przesłać na adres e-mail: [k@solidna.pl]

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku zezwalam firmie Asseco Business Solutions na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych.

Niewięcej wyrażam zgodę na przetwarzanie na podany adres elektroniczny wszelkiej informacji handlowej (w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002, o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. z r. 2002, Nr 144, poz.1294 z późn. zm.) przez Asseco Business Solutions.

Szczegółowe informacje dotyczące zgody: []
Informacje proszę przekazywać na adres e-mail: []

Zamówienie:
 Zapisz do pliku Drukuj Wyślij pocztą e-mail Zapisz licencję Drukuj

Wyloguj Zakończ

- Wysłania e-mailem. Po wybraniu tej opcji, zostanie automatycznie utworzona wiadomość e-mail, zaadresowana do Działu Aktywacji z załączonym plikiem zamówienia kodu aktywacyjnego.
- Zapisania zamówienia do pliku.
- Wydrukowania.

Na ekranie pojawi się formatka umożliwiająca wybór odpowiedniego trybu rejestracji programu.

Każdy użytkownik powinien wybrać jeden z trzech dostępnych przycisków, zależnie od faktycznego sposobu nabycia i rejestracji programu. Po wybraniu jednej z opcji, na ekranie pojawi się kolejne okno „Administratora”, które umożliwi na kolejnych zakładkach, wprowadzenie danych rejestracyjnych programu.

Na zakładce „Dane podstawowe” należy wybrać rejestrowaną wersję programu, wariant oraz podać numer licencji. Dodatkowo, jeśli użytkownik jest w posiadaniu certyfikatu powinien uzupełnić informacje podane na certyfikacie/tach oraz wprowadzić liczbę stanowisk.

Zakładki: „Dane firmy” oraz „Dane sprzedawcy” przeznaczone są do wprowadzenia typowych danych teleadresowych. W zakładce „Dane firmy” należy wprowadzić **poprawny numer NIP**.

Zakładka „Korespondencja”, przeznaczona jest do wyboru sposobu komunikacji z **Działem Aktywacji Asseco WAPRO** oraz utworzenia, zapisania i ewentualnie wysłania pliku z danymi oraz wygenerowanym kodem rejestracyjnym do Działu aktywacji Asseco WAPRO.

Należy wybrać jeden z czterech możliwych sposobów otrzymania kodu aktywacyjnego z Działu Aktywacji: **poczta e-mail, SMS-em**, ewentualnie **faxem lub przesyłką pocztową** – wraz z podaniem informacji gdzie kod ma zostać przesłany.

Następnie, po zapoznaniu się ze szczegółowymi informacjami związanymi z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych firmy oraz przesyłanie informacji handlowej na podane adresy e-mail, należy odpowiednio zaznaczyć opcje. W zależności od wybranego sposobu wysłania zamówienia na kod aktywacyjny należy wybrać jedną z trzech opcji:

Ostatnim krokiem jest przyciśnięcie klawisza „**Zapisz licencję**”. Po jego wciśnięciu „Administrator Asseco WAPRO” zapisze licencję w programie oraz w zależności od wybranych opcji, zapisze ją w pliku, wydrukuje lub utworzy wiadomość e-mail.

Po samoczynnym zamknięciu formatki „Administratora Asseco WAPRO”, program przejdzie w tzw. „**stan aktywności wstępnej**”, w czasie której przez okres 30 dni, będzie posiadał pełną funkcjonalność. W tym okresie należy wprowadzić do programu **kod aktywacyjny** otrzymany z Działu Aktywacji Asseco WAPRO. W przeciwnym razie licencja wygaśnie a program przejdzie w tryb ograniczony pozwalając użytkownikowi tylko na przeglądanie dokumentów bez modyfikacji i dodawania. Do dnia wprowadzenia kodu aktywacyjnego, w okresie w/w 30 dni, po uruchomieniu programu na ekranie będzie pojawiał się komunikat przypominający o konieczności wprowadzenia **kodu aktywacyjnego** i terminie zakończenia okresu aktywności wstępnej programu.

UZYSKANIE KODU AKTYWACYJNEGO

Najszybszymi metodami uzyskania kodu aktywacyjnego są:

- Samodzielne generowanie kodu aktywacyjnego na stronie internetowej,
- Zamówienie kodu aktywacyjnego SMS-em z telefonu komórkowego. (Tylko dla zarejestrowanych klientów)

Automatyczne generowanie kodu aktywacyjnego na stronie internetowej

Najszybszym i najprostszym sposobem uzyskiwania kodu aktywacyjnego jest **samodzielne** generowanie go na stronie internetowej.

Przed przystąpieniem do procedury należy przygotować:

- **Certyfikat** – dostarczany z oprogramowaniem;
- **Kod rejestracyjny** – można go odczytać po uruchomieniu Administratora Asseco WAPRO w zakładce Licencja (START > Wszystkie programy > WA-PRO > NazwaProgramu > Administrator baz danych)

Poniżej przedstawiono, krok po kroku, jak należy przeprowadzić proces:

1. Za pomocą przeglądarki internetowej należy utworzyć jedną z niżej wymienionych stron:

- <https://wapro24.pl>
- <http://www.wapro.pl>

2. Wybrać polecenie „**Aktywacja programu**”.

3. Wypełnić dane w formularzu, który pojawił się na ekranie:

- **kod rejestracyjny**
- **numer licencji**
- **numer seryjny**
- **numer tajny** (ukryty pod zdrapką)

- **NIP firmy** (cyfry oddzielone kreskami). W przypadku źle wprowadzonych wartości konieczne może być odświeżenie strony (klawisz F5).

Formularz rejestracyjny **może zostać wypełniony automatycznie** po zaimportowaniu pliku wygenerowanego przez moduł „Administratora” opisany w poprzednim punkcie. W tym celu wystarczy zaznaczyć na stronie opcję „**Chcę importować dane z pliku**” i wskazać lokalizację pliku. W przypadku braku w/w pliku należy postępować zgodnie ze wskazówkami dostępnymi na stronie internetowej uruchamianej linkiem „**kliknij tu po dodatkowe informacje**”

4. W celu wygenerowania kodu aktywacyjnego przycisnąć przycisk „**Generuj kod aktywacyjny**”. Na formularzu dostępny jest drugi przycisk „**Generuj kod serwisowy**”, który w przypadku ewentualnych awarii sprzętu lub oprogramowania, umożliwia wygenerowanie **serwisowego kodu aktywacyjnego**, który aktywuje program na kilka dni. W tym czasie należy skontaktować się telefonicznie z działem Aktywacji, celem pobrania nowego, właściwego kodu aktywacyjnego.

5. Jeżeli po wciśnięciu polecenia generowania kodu, aplikacja poinformuje, że w bazie danych Asseco WAPRO, niema danych użytkownika, należy wypełnić pełny **formularz rejestracyjny**, po którego zatwierdzeniu, zostanie wygenerowany kod aktywacyjny. Otrzymany kod aktywacyjny należy wprowadzić zgodnie z instrukcją opisaną punkcie „Aktywacja programu”.

Zamówienie kodu aktywacyjnego SMS-em

Opcja zamawiania kodu aktywacyjnego SMS-em, dostępna jest tylko dla klientów zarejestrowanych w bazie Asseco WAPRO.

Kod aktywacyjny można zamówić również SMS-em z dowolnego telefonu komórkowego.

Wiadomości nie można wysyłać przez bramkę SMS.

Aby zamówić kod aktywacyjny, należy z dowolnego **telefonu komórkowego** wysłać na numer **606 913 300** wiadomość SMS.

Przed przystąpieniem do procedury należy przygotować:

- **Certyfikat** – dostarczany z oprogramowaniem;
- **Kod rejestracyjny** – można go odczytać po uruchomieniu Administratora Asseco WAPRO w zakładce Licencja (START > Wszystkie programy > WA-PRO > NazwaProgramu > Administrator baz danych)

Na treść wiadomości muszą składać się wprowadzone kolejno, oddzielone spacjami:

- Identyfikator zamawianego rodzaju kodu aktywacyjnego:
 - **KA** – kod aktywacyjny;
 - **KS** – kod serwisowy (opisany powyżej);
- **Kod rejestracyjny** – dla ułatwienia, można wprowadzać znak kropki co 4 znaki;
- **Numer licencji;**
- **Numer seryjny;**
- **Numer tajny** (ukryty pod „zdrapką”)
- **Numer NIP firmy** (cyfry oddzielone kreską lub kropką).

Przykład:

KA DMJCBCNHJAGEB N0017604 10000061 0281 918.216.55.30

- Po wysłaniu wiadomości (opłata za SMS wg Twojej taryfy u operatora), w ciągu kilku minut, zwrótnie zostanie wysłany kod aktywacyjny lub serwisowy (zależy od zamówienia). W przypadku nieprawidłowego wypełnienia treści wiadomości, zamiast kodu przysłana zostanie informacja o błędzie wraz z instrukcją prawidłowego utworzenia treści wiadomości.
- Otrzymany kod aktywacyjny należy wprowadzić do programu zgodnie z instrukcją, zawartą w punkcie „Aktywacja programu”

*Wielkość liter wysyłanego zamówienia na kod aktywacyjny nie ma znaczenia. Aktualną instrukcję aktywacji można otrzymać wysyłając na wyżej wymieniony numer SMS o treści **AKTYWACJA**.*

Pozostałe metody uzyskiwania kodu aktywacyjnego

W punkcie „Pierwsze uruchomienie programu” wspomniano już, że można zamówić kod aktywacyjny również wysyłając wiadomość e-mail, faks lub pocztą. podkreślamy, że czas realizacji zamówień w/w metodami może być dłuższy niż w omówionych wyżej, dwóch, w pełni zautomatyzowanych, metodach.

AKTYWACJA PROGRAMU

Po otrzymaniu kodu aktywacyjnego przez stronę www, sms lub z Działu Aktywacji WAPRO należy wprowadzić go do programu. W tym celu należy uruchomić „Administrator Asseco Wapro” (**Start > Wszystkie programy > WA-PRO > (nazwa zainstalowanego programu) > Administrator baz danych.**

Należy zalogować się do serwera bazy danych (domyślne dane do logowania to login **SA** oraz hasło **Wapro3000** – w starszych instalacjach może hasło może być puste) . Po zalogowaniu należy wybrać zakładkę **Licencja** a następnie opcję **Wprowadzenie kodu aktywacyjnego**.

Otrzymany kod aktywacyjny oraz numer licencji należy wprowadzić w odpowiednie pola. Po wykonaniu powyższych czynności, aby zakończyć proces aktywacji programu, należy przycisnąć przycisk „**Aktywuj**”. Na ekranie pojawi się komunikat informujący o zakończeniu procesu aktywacji, w treści komunikatu wyświetlone zostaną również parametry licencji.

AKTUALIZACJA PROGRAMU DO NOWEJ WERSJI

Aktualizacja programu, w zależności od posiadanej przez użytkownika wersji i wersji do jakiej chce zaktualizować, może wymagać wprowadzenia kodu aktywacyjnego.

Raz w roku, każdy program Asseco WAPRO publikowany jest w tzw. **wersji płatnej**. Można ją rozpoznać po numerze. Standardowo, numer każdego programu składa się z trzech sekcji, w formacie X.XX.X. Zmiana numeru w pierwszej lub pierwszego numeru w drugiej sekcji na większy oznacza, że jest to wersja płatna.

Dla przykładu, dla posiadacza wersji 7.60.0, aktualizacje o numerach 7.60.2 czy 7.60.6 są bezpłatne, natomiast aktualizacja do 7.70.0 lub wyższego jest aktualizacją płatną i będzie wymagać po aktualizacji programu, wprowadzenia nowego kodu aktywacyjnego (numer licencji nie ulega zmianie).

W przypadku, kiedy aktualizacja programu wymaga zakupu nowej wersji, a tym samym wprowadzenia do systemu nowego kodu aktywacyjnego po zaktualizowaniu aplikacji, proces jest podobny do opisanej wcześniej „Aktywacji programu”.

Jeżeli użytkownik zainstaluje nową, opublikowaną przez Asseco WAPRO, płatną wersję programu, wymagającą od użytkownika, po aktualizacji ponownej aktywacji, program przejdzie w stan aktywności czasowej ograniczonej do 30 dni. W tym okresie należy dokonać zakupu nowej wersji programu i wprowadzić nowy kod aktywacyjny. W przeciwnym razie program po 30 dniach przejdzie w omówiony wcześniej tryb ograniczony.

Aby dokonać zamówienia nowej wersji produktu, należy analogicznie jak w przypadku pierwszej aktywacji programu, uruchomić „Administratora Asseco WAPRO” z menu **Start**. Po wybraniu zakładki **Licencja** wystarczy wybrać polecenie „**Zmiana parametrów licencji**”, wybrać odpowiednie parametry wersji zamawianego programu i po zweryfikowaniu danych zamawiającego, powtórzyć operacje opisane w punkcie „Aktywacja programu”.

Aktualizacja programu nie wymagającego ponownej aktywacji kończy się po zainstalowaniu nowej wersji programu. Nie trzeba aktywować programu.