

OPIS WDROŻENIA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WA-PRO W ARCER SP. Z O.O.

1. Wprowadzenie

ARCER Sp. z o.o. jest firmą specjalizującą się w imporcie, dystrybucji i sprzedaży detalicznej płytek ceramicznych typu glazura, terakota, gres itp. Sprzedaż prowadzona jest zarówno w centrali firmy mieszczącej się w Warszawie, w Centrum Budownictwa przy ul. Bartyckiej, jak i w sieci salonów firmowych rozmieszczonych na terenie Warszawy i jej okolic. Towar wydawany jest z jednego, głównego magazynu zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Augustówki.

W związku z bardzo dynamicznym rozwojem firmy, a co za tym idzie znacznym przyrostem bazy informatycznej, rosnącymi wymaganiami co do możliwości przetwarzania danych i uzyskiwania w czasie rzeczywistym różnego typu raportów obejmujących wszystkie oddziały firmy, zaistniała konieczność wymiany dotychczas eksploatowanego systemu opartego o dos-owe aplikacje, m.in. WF-Maga i Raksa na system spełniający znacznie większe wymagania dotyczące szybkości przetwarzania danych, funkcjonalności, bezpieczeństwa, jak i ergonomii. Po głębokiej analizie kierownictwo firmy zdecydowało się na zakup i wdrożenie systemu WF-Mag PRESTIŻ, warszawskiej firmy WA-PRO, wykorzystującego w nowatorski sposób technologię SQL Server 2000. Wdrożenia zakończonego pełnym sukcesem podjęła się również warszawska firma [Entre Net Systems](#), która od lat specjalizuje się w tego typu zadaniach.

2. Założenia

- 2.1. Cała firma korzysta z jednej bazy danych.
- 2.2. Obrót towarowy, generowanie dokumentów, przepływ środków finansowych, rejestrowane jest przez system w czasie rzeczywistym.
- 2.3. Zagwarantowanie automatycznej dekretacji dokumentów wygenerowanych przez system (dokumenty magazynowe, handlowe, finansowe)
- 2.4. Zapewnienie dostępu on-line do bazy zdalnym użytkownikom systemu (filiom)

3. Opis infrastruktury sprzętowo-systemowej

- 3.1. Platforma sprzętowa:
 - 3.1.1. okablowanie: sieć lokalna; kabel UTP 5 kat.,
 - 3.1.2. osprzęt z euromodami RJ-45;
 - 3.1.3. elementy aktywne sieci: 2 x switch 3Com 10/100;
 - 3.1.4. dostęp do internetu: łącze stałe 2,3Mb/s DSL, modem Lucent;
 - 3.1.5. serwer: platforma serwerowa Intel-ENTRE TBR Xeon 2GHz, dwuprocesorowa, Intel Xeon 2GHz x 2, 2GB RAM, HDD SCSI 2x 36GB 15.000 RPM (mirroring);
 - 3.1.6. stacje robocze: Komputery PC NTT, Entre
 - 3.1.7. notebooki: Compaq;
- 3.2. Oprogramowanie (systemy operacyjne)
 - 3.2.1. serwer: MS SBS 2000 Server (15 licencji dostępowych);
 - 3.2.2. stacje robocze: Windows 98, Windows XP HE
- 3.3. oprogramowanie bazodanowe:
 - 3.3.1. WF-Mag PRESTIŻ – moduł magazynowo-handlowy
 - 3.3.2. WF-Fakir dla Windows – moduł finansowo-księgowy
 - 3.3.3. WF-GANG – kadry-płace
- 3.4. Zabezpieczenia

- 3.4.1. Norton Personal Firewall
- 3.4.2. Norton Antivirus Corporate Edition
- 4. Opis wdrożenia
 - 4.1. Opis funkcjonalny systemu informatycznego
 - 4.1.1. Schemat organizacyjny firmy
 - 4.1.1.1. Zarząd, Sekretariat, Dział Handlowy, Rachunkowość (sieć lokalna)
 - 4.1.1.2. Salony sprzedaży
 - 4.1.1.2.1. w sieci lokalnej 1 szt.
 - 4.1.1.2.2. zdalne 5 szt. (klienci usług terminalowych)
 - 4.1.1.3. Magazyn główny – lokalizacja poza siecią lokalną (klient usług terminalowych)
 - 4.1.1.4. Pracownicy mobilni – dostęp do systemu poprzez sieć Internet i usługi terminalowe. Wykorzystanie systemu WF-Mag PRESTIŻ firmy WA-PRO do wspierania działań operacyjnych firmy:
 - 4.2. Kolejność prac
 - 4.2.1. Instalacja i konfiguracja serwera MS SBS'2000
 - 4.2.2. Instalacja bazy SQL-owej systemu WA-PRO na serwerze MS SBS'2000
 - 4.2.3. Instalacja klientów usług terminalowych dla komputerów poza siecią lokalną
 - 4.2.4. Instalacja i konfiguracja ochrony antywirusowej i firewall na serwerze i stacjach roboczych
 - 4.2.5. Instalacja aplikacji klienckich WF-Mag PRESTIŻ i WF-Fakir dla Windows
 - 4.2.6. Instalacja modułu kadrowo-płacowego WF-Gang
 - 4.2.7. Konwersja kartotek i rozrachunków z WF-Mag dla DOS
 - 4.2.8. Konfiguracja modułu WF-Mag PRESTIŻ
 - 4.2.9. Konfiguracja modułu WF-FaKir dla Windows
 - 4.2.10. Konfiguracja modułu WF-GANG
 - 4.2.11. Konfiguracja modułu automatycznej dekretacji dokumentów
 - 4.2.12. Wdrożenie systemu raportowania
 - 4.3. Korzyści płynące z wdrożenia systemu WA-PRO w ARCER Sp. z o.o.

Jednym z podstawowych warunków, jakim miał sprostać system było umożliwienie jednoczesnej pracy on-line wszystkim użytkownikom systemu na jednej bazie danych. Ponieważ zaimplementowana w systemie WA-PRO technologia MS SQL firmy Microsoft charakteryzuje się wyjątkową stabilnością oraz pełną obsługą transakcji, możliwe było użycie internetu, jako medium do łączności pomiędzy zdalnymi komputerami (salony sprzedaży, magazyn), a serwerem. Mechanizmy MS SQL Server-a czuwają nad tym, aby ewentualne przerwy w połączeniu nie powodowały uszkodzeń baz danych, co zazwyczaj ma miejsce w systemach nie gwarantujących kontroli transakcji.

Dzięki centralizacji bazy oraz zaawansowanym funkcjom systemu WF-Mag PRESTIŻ dla Windows uzyskano pełną automatyzację obiegu dokumentów: np. wprowadzenie do magazynu towarów na podstawie dokumentów PZ lub SAD umożliwiła natychmiastową ich sprzedaż w całej sieci handlowej firmy.

- 4.3.1. Stworzenie centralnej jednolitej bazy danych
- 4.3.2. Pewny dostęp do bazy danych zarówno dla użytkowników sieci lokalnej jak będących poza nią
- 4.3.3. Pełna kontrola nad stanami magazynowymi i obiegiem dokumentów
- 4.3.4. Pełna kontrola stanu finansów i rozrachunków, uproszczenie procedur windykacyjnych
- 4.3.5. Automatyczna dekretacja dokumentów
- 4.3.6. Automatyczne generowanie list płac i transfer danych do Płatnika
- 4.3.7. Możliwość generowania wszechstronnych raportów w oparciu o zawsze aktualną bazę danych.

- 4.3.8. Dostęp do bazy firmy pracownikom będącym poza siecią lokalną (wyjazdy służbowe, dom,
- 4.3.9. Monitoring i możliwość zdalnej interwencji serwisu w sytuacjach awaryjnych, co znacznie skraca czas reakcji